

Daniel Martínez García, representante de **Protección Contra Incendios Seguridal S.L.** (en adelante SeguridaL), considera la **CALIDAD** como elemento prioritario en el desarrollo de todas sus actividades. Por este motivo ha decidido implantar un **Sistema de Gestión de la Calidad (Norma UNE – EN ISO 9001)** basado en una mejora continua de la organización y de los procesos. Con ello, pretende generar una cultura diferenciadora en la empresa y obtener la consecución de la satisfacción de las necesidades del Cliente en cada momento, un servicio competitivo y una herramienta para la mejora permanente que debe estar arraigada en las personas que intervienen en los procesos de empresa.

El conocimiento y aplicación de la Política de Calidad es de obligado cumplimiento para todo el personal, sirviendo de guía y orientación a toda la Empresa, desde la adquisición de elementos de protección, extinción y detección contra incendios de incendios hasta la utilización de dichos productos o servicios por parte de nuestros clientes. SEGURIDAL concreta sus líneas de actuación en las siguientes:

- Satisfacer las necesidades y expectativas del cliente.
- Mejorar la agilidad de respuesta a las necesidades del cliente.
- Conseguir la fidelización de los clientes
- Impulso permanente de crecimiento en nuestras metas de calidad a partir del cual mejorar nuestros servicios.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de la Calidad implantado.
- Exigir a los proveedores de la Empresa unos niveles adecuados en la calidad de sus suministros, asociándonos a proveedores responsables, calificados, e innovadores
- Planificar y controlar los procesos de venta, mantenimiento e instalación de nuestros productos o servicios con objeto de ofrecer la máxima calidad, de acuerdo siempre con las normas aplicables y con las especificaciones del cliente.
- Asegurar una comunicación interna ágil y una transmisión de las experiencias entre el personal de la Empresa.
- Orientar la actuación de SEGURIDAL hacia la prevención de los incumplimientos más que a la corrección, aprendiendo de los errores y evitando que vuelvan a repetirse.
- Controlar y seguir los objetivos marcados, midiendo los resultados conseguidos e implantando de acciones de mejora para corregir las desviaciones.

Con lo expuesto anteriormente, se proporciona un marco de referencia para el establecimiento y la revisión de los objetivos de la organización mediante el compromiso de cumplimiento de requisitos y la mejora continua de la eficacia del sistema de calidad.

Firmado: *Daniel Martínez García*
Gerente